

POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUPO

Con más de 20 años de experiencia, ITURCEMI GRUPO tiene como principal objetivo dar a sus clientes un servicio integrado y eficiente en entornos industriales basado en las siguientes actividades:

- Fabricación de equipos industriales: maquinaria, estructura metálica, equipos a presión y tuberías. Soluciones adecuadas a cada proyecto.
- Tratamientos metálicos específicos: aislamiento, tratamiento térmico o refractario.
- Automatización y control de procesos industriales.
- Fabricación modular a medida de todo tipo de cuadros, cabinas y equipos de instrumentación.
- Diseño, Ingeniería básica y de detalle adaptada a cada cliente.
- Consultoría industrial. Análisis de puntos de mejora.
- Mantenimientos preventivos, correctivos y preventivos.
- Instalación y montaje eléctrico.
- Dirección y gestión de proyectos.

Nuestros principales objetivos son:

- Atender eficientemente los requisitos de nuestros clientes, nuestros propios requisitos, además de nuestro compromiso de ir más allá del mero cumplimiento legislativo vigente.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para nuestros trabajadores permanentes, temporales y subcontratados. Firme compromiso con la prevención de los daños, lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

A este efecto tenemos implantada una política de Calidad Total, fundamentada en un modelo de Gestión de Calidad basado en el estándar ISO 9001: 2015, con el fin de que, el cumplimiento de dicha normativa satisfaga los requisitos contractuales y la normativa de nuestros clientes, además de los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Igualmente, promoviendo la mejora de las condiciones de trabajo y fomentando la participación y consulta de nuestros trabajadores.

La política de calidad es promovida por la Dirección y está orientada a impulsar la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad y la excelencia de los procesos, así como el grado de satisfacción de los clientes adelantándonos a sus necesidades. El desarrollo de esta política se realiza mediante la fijación de objetivos de calidad anuales concordantes con nuestra planificación estratégica, donde se define nuestra misión, visión y valores, así como las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

La calidad requiere del compromiso, la participación y el trabajo en equipo del personal de nuestra empresa, por ello ITURCEMI GRUPO se asegura de que la política de calidad sea difundida, conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

La calidad se potencia con la aplicación de acciones que promuevan el criterio de prevención frente al de control.

QUALITY POLICY FOR THE WHOLE GROUP

After more than 20 years of experience in the sector, ITURCEMI GROUP have defined their “comprehensive and efficient service to industrial clients” as their main objective based on the following activities:

- To manufacture industrial equipment: machinery, metallic structures, pressure equipment and pipes. Customized solutions to each project.
- Specific metallic treatment: insulation, thermal or fire treatments.
- Industrial process automation and control.
- Modular customized manufacture of all kinds of instrument panels, cabinets and equipment.
- Tailor-made designs and basic and detailed engineering.
- Industrial consulting. Analysis of areas to improve.
- Maintenance and repair.
- Electrical installations and assembly.
- Project leading and management.

Our main objectives are:

- To efficiently meet our clients’ needs, our own requirements besides our commitment to go the extra mile when complying with regulations.
- To provide safe and healthy working conditions for our workers either permanent or temporary staff or subcontracted. We are deeply committed to health and safety at work.

In line with the foregoing, our Total Quality policy has been implemented as a Quality Management Model based on ISO 9001: 2015. Compliance with this standard is meant to meet clients’ contract requirements and regulations, besides applicable legislation and regulations, while promoting improvement of labour conditions and workers participation and contribution.

Quality policies are led by the Management and are meant to encouraging a continuous Quality Management System of improvement and process excellence, as well as client satisfaction levels by anticipating their needs.

Annual quality objectives must be defined aligned with our strategy, which states our mission, vision, and values, as well as our clients’ needs and expectations.

Quality calls for company staff commitment, participation, and teamwork. Therefore, ITURCEMI GROUP guarantees its dissemination and understanding among company staff.

Quality is boosted through actions that promote prevention versus control.



Jose Luis López Álvarez
Group Management
January 2024